

IQOS

EESTI
KLIENDITEENINDUS

Eesti

Tasuta infoliin: 800 2900
E-post: info@iqos.ee
Veebileht: www.iqos.com
 Address: Philip Morris
 Eesti OÜ Tar tu mnt. 43 /
 F.R. Kreutzwaldi 24, 10147
 Tallinn, Eesti

Läti

Tasuta telefon: 800 20090
E-post:
 contact.lv@iqos.com
Veebileht: www.iqos.com
Address: SIA „Philip Morris
 Latvia” Krišjāņa Valdemāra
 iela 62, Riia, LV1013, Läti

Leedu

Tasuta telefon:
 8 800 20090
E-post: info@iqos.lt
Veebileht: www.iqos.com
Address: UAB „Philip
 Morris Baltic” Jogailos g.
 4,01116 Vilnius, Leedu

VABATAHTLIK GARANTII

Kestus

Käesoleva garantii kestus sõltuvalt asukohariigist on järgmine:

Leedu	12 kuud alates ostu kuupäevast
Läti	12 kuud alates ostu kuupäevast
Eesti	12 kuud alates ostu kuupäevast

Juhul kui seade (komponent) vahetatakse või parandatakse, siis kestab uue (parandatud) seadme (komponendi) vabatahtlik garantii edasi (selle kestus võrdub esialgse seadme järelejäänud garantii kestusega).

Mida käesolev garantii hõlmab

Pealkirja “Klienditeenindus” all esitatud ettevõtte Philip Morris International üksusel on võimalik omal valikul (kuid ilma teie seadusega ette nähtud õigusi mõjutamata) parandada või asendada mis tahes komponente, mis on materjali või valmistamise kvaliteedi osas kahjustatud juhul, kui komponente on kasutatud kooskõlas IQOS™ kasutusjuhendiga ning kui kõnealused komponendid kuuluvad kehtiva vabatahtliku garantiinõude alla. Juhul kui komponendi parandamine ei ole võimalik, siis asendatakse see seadmega, mille funktsioonid

on samaväärsed. Kohaliku seaduse piires sõltub asendatava komponendi värv ja/või mudel vastava värvi ja/või mudeli kättesaadavusest. Käesoleva garantii tingimused kehtivad ainult selles riigis, kus toote soetasite.

Mis ei kuulu käesoleva garantii alla

Järgmised punktid ei kuulu käesoleva garantii alla:

- tavapärasest kulumisest tekkinud kahjustused;
- iluvead (näiteks kriimud, sälgud, katkised plastosad jne);
- väärkasutusest, ülepingest, sobimatust käsitlemisest, vedelikuga kokkupuutest või tulekahjust tingitud kahjustused;
- mitteühilduva tootega kasutamisest tekkinud kahjustused;
- kahjustused või talitlushäired, mis on tekkinud kasutaja või tootja poolt heaks kiitmata teenusepakkuja katsest seadmeid avada, muuta ja parandada; f) kahjustused või talitlushäired, mis on tekkinud suutmatusel järgida IQOS kasutusjuhendit;
- aku tavapärase sooritusvõime vähenemine, v.a juhul, kui akutõrked on tekkinud materjali või valmistamise kvaliteedi kahjustuste tõttu.

Teave garantiinõude esitamise kohta

Nõude esitamiseks käesoleva garantii alusel võtke ühendust eespool esitatud klienditeeninduse telefoninumbri. Enne kõne tegemist veenduge, et teil on olemas tõestus ostu sooritamise kohta. Juhul kui tõestus ostu sooritamise kohta puudub, siis on ettevõttel õigus määrata garantii kestuse periood ise, alates kõnealuse IQOS seadme komponentide tootmise kuupäevast ning vastavalt ettevõtte olemasolevatele andmetele.

Muud tingimused

Kui aset leiab seadmete väljavahetamine, siis muutub varuosa teie omandiks ning välja vahetatud osa muutub selle üksuse omandiks, kes osa väljavahetamise sooritas. Teie poolt esitatud teavet kasutatakse vastavalt tarbija isikuandmete kaitse teatisele, mis on kättesaadav järgmisel aadressil: www.pmiprivacy.com

Tarbijate seaduslikud lisaõigused

Käesoleva vabatahtliku garantii alusel välja toodud õigused on esitatud lisadokumendina ning need ei riiva tarbijakaitse õigusi ja abinõusid riigis, kus ostu sooritasite. Võimalik, et Euroopa Liidu liikmesriikides on ostjatel võimalik oma õigusi ja abinõusid müüja vastu pikema perioodi ajal kasutada (vähemalt kahe aasta jooksul), sõltuvalt seadmete kahjustuste olemasolust kättetoimetamise ajal. Juhul kui seade (komponent) vahetatakse välja või parandatakse, siis kestab uue (parandatud) seadme (komponendi) vabatahtlik garantii edasi (selle kestus võrdub esialgse seadme järelejäänud garantii kestusega).

IQOS

ESTONIAN

KLIENDITEENINDUS

Eesti

Philip Morris Eesti OÜ
Tartu mnt. 43 / F.R.
Kreutzwaldi 24
10147 Tallinn, Eesti

VABATAHTLIK GARANTII

Kestus

Käesoleva garantii kestus sõltuvalt asukohariigist on järgmine:

Leedu	12 kuud alates ostu kuupäevast
Läti	12 kuud alates ostu kuupäevast
Eesti	12 kuud alates ostu kuupäevast

Juhul kui seade (komponent) vahetatakse välja või parandatakse, siis kestab uue (parandatud) seadme (komponendi) vabatahtlik garantii edasi (selle kestus võrdub esialgse seadme garantii kestusega).

Mida käesolev garantii hõlmab

Pealkirja "Klienditeenindus" all esitatud ettevõtte Philip Morris rahvusvaheline jaotisega on võimalik omal äranägemisel (kuid ilma teie seadusega ette nähtud õigusi mõjutamata) parandada või asendada mis tahes komponente, mis on materjali või valmistamise kvaliteedi osas kahjustatud juhul, kui komponente on kasutatud kooskõlas IQOS™ kasutusjuhendiga ning kui kõnealused komponendid kuuluvad kehtiva vabatahtliku garantiinõude alla. Juhul kui komponendi parandamine ei ole võimalik, siis asendatakse see seadmega, mille funktsioonid on samaväärsed. Kohaliku seaduse piires sõltub asendatava komponendi värv ja/või mudel vastava värvi ja/või mudeli kättesaadavusest. Käesoleva garantii tingimused kehtivad ainult selles riigis, kus toote soetasite.

Mis ei kuulu käesoleva garantii alla

Järgmised punktid ei kuulu käesoleva garantii alla: a) tavapärasest kulumisest tekkinud kahjustused; b) iluvead (näiteks kriimud, sälgud, katkised plastosad jne); c) väärkasutusest, ülepingest, sobimatust käsitsemisest, vedelikuga kokkupuutest või tulekahjust tingitud kahjustused; d) mitteühilduva tootega kasutamisest tekkinud kahjustused; e) kahjustused või talitlushäired, mis on tekkinud kasutaja või tootja poolt heaks kiitmata teenusepakkuja kätest seadmeid avada, muuta ja parandada; f) kahjustused või talitlushäired, mis on tekkinud suutmatusel IQOS kasutusjuhendit järgida; g) aku tavapärase sooritusvõime vähenemine, v.a juhul, kui akutõrked on

tekkinud materjali või valmistamise kvaliteedi kahjustuste tõttu.

Teave garantiinõude esitamise kohta

Nõude esitamiseks käesoleva garantii alusel võtke ühendust eespool esitatud klienditeeninduse telefoninumbril. Enne kõne tegemist veenduge, et teil on olemas tõestus ostu sooritamise kohta. Juhul kui tõestus ostu sooritamise kohta puudub, siis on ettevõttel õigus määrata garantii kestuse periood ise, alates kõnealuse IQOS seadme komponentide tootmise kuupäevast ning vastavalt ettevõtte olemasolevatele andmetele.

Muud tingimused

Kui aset leiab seadmete väljavahetamine, siis muutub varuosa teie omandiks ning välja vahetatud osa muutub selle üksuse omandiks, kes osa väljavahetamise sooritas. Teie poolt tagatud teavet kasutatakse vastavalt tarbija isikuandmete kaitse avaldusele, mis on kättesaadav järgmisel aadressil: www.pmirprivacy.com

Tarbijate seaduslikud lisaõigused

Käesoleva vabatahtliku garantii alusel esitatud õigused on esitatud lisadokumendina ning need ei riiva tarbijakaitse õigusi ja abinõusid riigis, kus ostu sooritasite.

Võimalik, et Euroopa Liidu liikmesriikides on ostjatel võimalik oma õigusi ja abinõusid müüja vastu pikema perioodi ajal kasutada (vähemalt kahe aasta jooksul), sõltuvalt seadmete kahjustuste olemasolust kättetoimetamise ajal. Juhul kui seade (komponent) vahetatakse välja või parandatakse, siis kestab uue (parandatud) seadme (komponendi) vabatahtlik garantii edasi (selle kestus võrdub esialgse seadme garantii kestusega).

